# Documento de Governança do Copilot Studio – Sicredi Conexão

## 1. Apresentação

O Copilot Studio é uma ferramenta estratégica para impulsionar a inovação, a produtividade e o aprendizado contínuo dentro da Sicredi Conexão.   
Sua adoção representa um passo importante na consolidação de uma cultura de uso consciente e colaborativo da inteligência artificial (IA), fortalecendo o propósito de simplificar o trabalho dos colaboradores, ampliar a eficiência operacional e fomentar a criatividade e o protagonismo interno.  
  
Este documento estabelece as diretrizes de governança, papéis, responsabilidades e boas práticas para o uso, desenvolvimento e gestão dos agentes criados com o Copilot Studio.   
Ele visa assegurar que o uso da ferramenta ocorra de forma ética, segura, transparente e alinhada aos valores cooperativistas e às diretrizes estratégicas da Sicredi Conexão.

## 2. Objetivo

Definir e padronizar o modelo de governança do Copilot Studio, orientando a criação, a publicação, o uso e a manutenção de copilotos (agentes de IA) desenvolvidos internamente, de modo a garantir:  
- Alinhamento com os objetivos estratégicos e princípios da cooperativa;  
- Segurança da informação e conformidade com a LGPD;  
- Clareza nos papéis e responsabilidades das áreas envolvidas;  
- Fomento à inovação e ao uso responsável de tecnologias de IA.

## 3. Escopo e Abrangência

Aplica-se a todos os colaboradores da Sicredi Conexão que utilizem ou proponham o uso de agentes desenvolvidos no Copilot Studio;   
a todas as instâncias integradas ao ambiente Microsoft 365 da cooperativa; e aos agentes criados para uso interno.   
Não se aplica a ferramentas externas não homologadas pela cooperativa.

## 4. Princípios de Governança

A gestão e o uso do Copilot Studio devem seguir os seguintes princípios:  
1. Ética e responsabilidade;  
2. Segurança e privacidade de dados;  
3. Transparência e rastreabilidade;  
4. Colaboração e aprendizado;  
5. Eficiência e melhoria contínua.

## 5. Estrutura de Governança e Papéis

A governança do Copilot Studio é compartilhada entre diferentes áreas:  
  
Gerência de Estratégia e Inovação  
- Coordenar a estratégia geral de uso do Copilot Studio;  
- Desenvolver agentes simples e promover o engajamento e formação dos colaboradores;  
- Atuar como curadora de conteúdos e boas práticas.  
  
Gerência de Processos / Coordenação de Desenvolvimento  
- Desenvolver agentes complexos com integrações sistêmicas;  
- Garantir conformidade técnica, segurança e aderência às políticas de TI;  
- Validar e monitorar o desempenho dos agentes.  
  
Colaboradores Usuários  
- Utilizar os copilotos de forma ética e consciente;  
- Reportar falhas e sugerir melhorias.

## 6. Fluxo de Criação e Aprovação de Copilotos

1. Identificação da necessidade;  
2. Proposição da ideia;  
3. Validação e priorização;  
4. Desenvolvimento e testes;  
5. Publicação e homologação;  
6. Monitoramento e atualização.

## 7. Boas Práticas e Limites de Uso

- Não incluir dados pessoais, financeiros ou confidenciais;  
- Revisar respostas antes de aplicá-las;  
- Evitar copilotos opinativos ou discriminatórios;  
- Registrar atualizações e manter linguagem adequada.

## 8. Monitoramento, Indicadores e Aprendizado Contínuo

Indicadores acompanhados:  
- Número de copilotos criados e ativos;  
- Áreas com maior uso e engajamento;  
- Grau de satisfação dos usuários;  
- Redução de tempo em processos;  
- Solicitações de melhorias e incidentes.

## 9. Gestão de Riscos e Conformidade

O uso do Copilot Studio deve observar:  
- LGPD;  
- Políticas internas de Segurança da Informação;  
- Diretrizes de Ética e Conduta;  
- Boas práticas de IA responsável da Microsoft.

## 10. Atualizações e Revisões

O documento será revisado anualmente ou quando houver atualizações nas políticas da Microsoft, na LGPD ou nas diretrizes internas de inovação.

## 11. Considerações Finais

A adoção responsável do Copilot Studio reforça o compromisso da Sicredi Conexão com a inovação, segurança da informação e protagonismo dos colaboradores.  
Mais do que uma ferramenta tecnológica, o Copilot Studio é um instrumento de transformação cultural e aprendizado contínuo.

## Responsáveis pela Governança

Gerência de Estratégia e Inovação – copilot@conexao.sicredi.com.br  
Gerência de Processos / Coordenação de Desenvolvimento – devprocessos@conexao.sicredi.com.br  
  
Revisão prevista: Junho de 2026  
Versão: 1.0 – Outubro de 2025